



Świstak.pl

Poradnik dla Kupujących

# Kupuj tanio i wygodnie

Na platformie handlowej [Świstak.pl](https://www.swistak.pl) możesz wybierać spośród milionów ciekawych przedmiotów. Wśród nich znajdziesz produkty po okazyjnych cenach, jak również te prestiżowych marek, czy rzadko spotykane.

Dokonanie zakupu znacznie ułatwią Ci takie narzędzia jak:

- [kalkulator kosztów transportu](#),
- [formularz zakupów](#).

[Zarejestruj się](#) i zacznij kupować od zaraz!

# Znajdź interesujący Cię przedmiot

W celu odnalezienia interesującego Cię przedmiotu możesz:

- przeszukać drzewo kategorii, zaczynając od strony głównej,
- skorzystać z [wyszukiwarki](#), wpisując w niej słowa kluczowe, dotyczące poszukiwanego przedmiotu.



A screenshot of a search bar interface. The search bar is light blue with a white input field containing the text "np: narty". To the right of the input field is an orange button with the text "Szukaj" and a right-pointing arrow.

Nasza wyszukiwarka podpowiada wyrażenia o różnej odmianie. Gdy wpiszesz słowo „narty”, system znajdzie aukcje, w których występuje słowo „nart”, „narta”, „nartami”, itd.

# Sprawdź czy produkt spełnia wszystkie Twoje wymagania

Przeczytaj uważnie opis aukcji. Upewnij się, czy przedmiot nie jest uszkodzony. Informacje o akceptowanych formach płatności i kosztach wysyłki znajdziesz w box'ie po prawej stronie ekranu, zatytułowanym „Informacje o transakcji”. W razie jakichkolwiek wątpliwości, skontaktuj się ze Sprzedającym, ten powinien rzeczowo odpowiedzieć na każde pytanie.

Informacje o transakcji	
<b>Transport:</b>	Koszty przesyłki: <ul style="list-style-type: none"><li>• Poczta: <b>9.50 zł</b></li><li>• Poczta za pobraniem: <b>13.50 zł</b></li><li>• Priorytetowa: <b>11.00 zł</b></li></ul> Odbiór osobisty Koszt przesyłki pokrywa Kupujący
<b>Ilość sztuk:</b>	dostępnych 1 z 1
<b>Koniec aukcji:</b>	bez limitu
<b>Towar:</b>	Nowy
<b>Lokalizacja:</b>	Sulejów, Łódzkie
<b>Kolor:</b>	Odcienie brązu i beżu

# Sprawdź czy Sprzedający jest wiarygodny

Dbamy w największym możliwym stopniu o bezpieczeństwo zakupów na platformie Świstak.pl poprzez:

- wnikliwą [weryfikację](#) przyszłego Sprzedawcy,
- kontrolę legalności ofert,
- [system opinii](#) i inne narzędzia.

Warto poczytać co inni napisali o Sprzedawcy i jego towarach w zakładce Opinie o sprzedawcy. Przedstawiają one obraz jego wiarygodności.

# Zaufany Sprzedawca

Świstak.pl przyznaje najbardziej rzetelnym użytkownikom tytuł Zaufanego Sprzedawcy.

Znajdziesz ich m. in. na stronie głównej.

Najważniejsze warunki aby otrzymać status ZS to:

- posiadanie **100 unikalnych opinii** (od różnych osób);
- posiadanie średniej ocen nie mniejszej niż **4,7**;
- posiadanie co najmniej **30 trwających ofert**.

# Obserwuj aukcje, w których bierzesz udział

Na stronie aukcji znajdziesz w box'ie po prawej stronie ekranu przycisk „Obserwuj aukcję”. Kliknij go jeśli towar szczególnie Cię zainteresował, a wtedy aukcja zostanie przeniesiona do zakładki [Moje Konto \ Kupuję \ Obserwuję](#) gdzie możesz śledzić jej przebieg.

# Dokonywanie zakupu

Zanim dokonasz zakupu, skorzystaj z [Kalkulatora kosztów przesyłki](#). Jest to narzędzie, które umożliwia wyliczenie kosztów przesyłki względem ilości sztuk towaru, które chcemy zakupić oraz formy przesyłki, którą preferujemy.

### Informacje o transakcji

#### Kalkulator kosztów przesyłki

Ilość sztuk:

Rodzaj przesyłki:

**Koszt przesyłki:**

---

**Ilość sztuk:** dostępnych 4 z 4

---

**Koniec aukcji:** bez limitu

---

**Towar:** Nowy

---

**Lokalizacja:** Bydgoszcz, Kujawsko - pomorskie



# Rodzaje aukcji

Wyróżniamy dwa typy ofert:

- Kup Teraz,
- Zaproponuj Cenę.



# Formularz zakupu

Formularz zakupu umożliwia określenie przez Kupującego wszystkich parametrów dotyczących przedmiotu, który chce zakupić oraz wyliczenie kwoty całkowitej, którą Kupujący będzie musiał zapłacić. Dzięki niemu Kupujący nie musi prowadzić dodatkowej korespondencji ze Sprzedawcą.

# Poinformuj Sprzedającego o dokonaniu wpłaty

Nie musisz pisać sam e-mail do Sprzedawcy. Wystarczy, że wejdiesz w zakładkę [Moje Konto / Kupuję / Kupiłem](#) i następnie wśród Opcji wybierzesz "Dokonałem wpłaty". Wówczas do Twojego kontrahenta zostanie automatycznie wysłany e-mail z odpowiednią informacją.

# Wystaw opinię Sprzedającemu

Po otrzymaniu przedmiotu sprawdź, czy jest zgodny z opisem.  
Następnie wystaw opinię w zakładce  
[Moje konto / Opinie / Do wystawienia.](#)

Pamiętaj, że nie można zmieniać treści wystawionych już opinii.



Świstak.pl

---

**Życzymy udanych zakupów!**

**Poradnik ten będzie stale rozwijany.**

**Pozdrawiamy Świstak Team!**

---